



MANUAL DE COMPRADORES

Shop DosRuedas, paso a paso

Encontrá la tarea que necesitás, revisá dónde entrar y seguí los pasos. Las capturas muestran los controles de la pantalla; podés ampliarlas con el zoom del visor.

Las tiendas, nombres e importes de los ejemplos sirven para aprender. Usá los datos de tu cuenta cuando realices una operación.

El índice y las referencias a imágenes tienen enlaces. Para practicar y guardar tu avance de lectura, abrí [index.html](#) en la misma carpeta.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
CONOCER SHOP Y LOS ACCESOS	4
Encontrar registro, Flex y los accesos correctos	4
Consultar condiciones y preferencias sin modificar el centro legal	5
CATEGORÍAS Y COLECCIONES	7
Buscar y filtrar productos	7
CORREOS Y COMUNICACIÓN DE ESTADOS	9
Reconocer qué correo debe llegar y a qué pantalla lleva	9
EXPERIENCIA DEL COMPRADOR	12
Practicar una compra en una tienda de demostración	12
Crear una cuenta de comprador	16
Consultar compras y seguimiento	18
Volver a comprar	20
Guardar y editar direcciones	22
Guardar favoritos	23
Pedir un aviso de reposición	25
Publicar una opinión	26
Elegir qué novedades recibir	28
Armar un carrito y finalizar la compra	29
TARJETAS DE REGALO	33
Comprar una tarjeta digital	33

Consultar y usar saldo de regalo	35
TUS ENTREGAS	39
Consultar una entrega Flex por su código	39
MI CUENTA	40
Cambios y devoluciones	40
PRACTICÁ LO APRENDIDO	41

CONOCER SHOP Y LOS ACCESOS

Encontrar registro, Flex y los accesos correctos

La página principal presenta Shop, migración de catálogo, diseño, entregas y plan. Cada persona entra por el acceso que corresponde a su actividad.

Antes de empezar

- No necesitás sesión para consultar esta página.

Dónde entrar: Conocer Shop y los accesos / Encontrar registro, Flex y los accesos correctos

Qué significa cada opción

Comercios y promotores: Ingreso común para cuentas habilitadas.

DosRuedas Flex: Registro e ingreso de repartidores y operadores.

Administración: Acceso sólo para cuentas administrativas.

Plan: Importe vigente por tienda y cargos separados de pagos y logística.

1. Abrí shopdosruedas.com y revisá Traé tu tienda, DosRuedas Flex y El plan

- Abrí shopdosruedas.com y revisá Traé tu tienda, DosRuedas Flex y El plan.

Qué debería pasar: La portada orienta entre crear una tienda, migrar un catálogo, usar Flex y consultar el plan vigente.

2. Elegí crear una tienda o ingresar

- Para una cuenta existente tocá Ingresá. Para empezar una tienda nueva usá Creá mi tienda y completá el registro.
- No uses el alta de tienda para registrarte únicamente como repartidor u operador: esa actividad tiene su acceso DosRuedas Flex.

Qué debería pasar: La acción elegida lleva al registro o al ingreso apropiado; preparar una tienda no la habilita automáticamente para vender.

3. Para repartir o administrar mensajería abrí DosRuedas Flex

- Para repartir o administrar mensajería abrí DosRuedas Flex.

Qué debería pasar: El acceso de Flex presenta las actividades de reparto y operador, sin crear una tienda para ellos.

4. En el pie encontrá Envíos DosRuedas y Seguimiento de envíos en sus sitios correspondientes

- En el pie encontrá Envíos DosRuedas y Seguimiento de envíos en sus sitios correspondientes.

Qué debería pasar: Los enlaces llevan al sitio corporativo y al seguimiento logístico correspondientes, sin repetir la misma sección por error.

5. Consultar la información legal vigente

- Consultá la información legal vigente desde sus enlaces sin interpretar abrirlos como aceptar ni autorizar publicidad.

Qué debería pasar: Podés consultar los textos vigentes sin que abrirlos equivalga a aceptar términos, enviar solicitudes o autorizar publicidad.

Qué queda guardado

Navegar no crea cuentas ni envía solicitudes. Preparar una tienda no tiene costo; recibir compras requiere abono y habilitación.

Comprá el resultado

- Los enlaces se leen bien y abren el sitio o rol adecuado.
- Plan, cobertura y cargos se explican por separado.

Si necesitás corregir un cambio

Consultar esta información no modifica operaciones ni necesita deshacerse. Si decidís realizar una acción desde sus accesos, seguí el procedimiento específico de esa tarea.

Consultar condiciones y preferencias sin modificar el centro legal

Los accesos legales muestran términos, compras y envíos, privacidad, cookies y cambios o bajas. Consultá las condiciones de la plataforma y del comercio antes de operar.

Antes de empezar

- Acceso público a la página correspondiente.

Dónde entrar: Conocer Shop y los accesos / Consultar condiciones y preferencias sin modificar el centro legal

Qué significa cada opción

Términos y condiciones: Información aplicable a la plataforma.

Compras y envíos: Condiciones de compra y entrega.

Privacidad y cookies: Información de datos y preferencias.

Cambios y bajas: Canales y condiciones correspondientes.

1. Abrí el enlace legal de la plataforma o de la tienda que estás usando

- Abrí el enlace legal de la plataforma o de la tienda que estás usando.

Qué debería pasar: La página legal se abre en el contexto de plataforma o comercio desde el que accediste.

2. Compró a qué comercio y servicio se refiere

- Compró a qué comercio y servicio se refiere.

Qué debería pasar: Sabés a quién corresponde el texto antes de interpretar condiciones de una compra.

3. Leé las condiciones antes de una operación real

- Leé las condiciones antes de una operación real.

Qué debería pasar: La decisión se toma con las condiciones visibles; el manual no sustituye los textos ni una revisión legal.

4. Para una solicitud usá el canal indicado y verificá el resultado

- Para una solicitud usá el canal indicado y verificá el resultado; leer una página no presenta automáticamente una solicitud.

Qué debería pasar: Una solicitud sólo queda presentada por el canal previsto y su confirmación; leer la información no la envía.

Qué queda guardado

Esta guía no reescribe ni certifica legalmente los textos. Abrirlos no concede permisos ni envía una solicitud de baja.

Compró el resultado

- Los enlaces funcionan y el contexto de comercio es el correcto.
- No se publican borradores legales como aprobaciones definitivas.

Si necesitás corregir un cambio

Consultar esta información no modifica operaciones ni necesita deshacerse. Si decidís realizar una acción desde sus accesos, seguí el procedimiento específico de esa tarea.

¿Abrir los textos significa que acepté todo o mandé una solicitud?

No. Leerlos no presenta automáticamente una baja ni autoriza publicidad. Revisá por separado el consentimiento o la operación concreta que estés realizando.

CATEGORÍAS Y COLECCIONES

Buscar y filtrar productos

El comprador combina búsqueda, grupos y atributos para encontrar un producto.

Antes de empezar

- La tienda tiene productos publicados y accesibles para el comprador.

Dónde entrar: Categorías y colecciones / Buscar, filtrar y ordenar productos

Qué significa cada opción

Texto: Busca coincidencias según el catálogo.

Categoría y colección: Acotan al grupo seleccionado.

Precio y opciones: Reducen resultados por rangos o atributos disponibles.

1. Abrí el catálogo público

- Abrí el catálogo público.

Qué debería pasar: Ves el catálogo de una tienda concreta con las opciones de búsqueda y filtrado disponibles.

2. Buscá un nombre y probá una palabra sin coincidencias

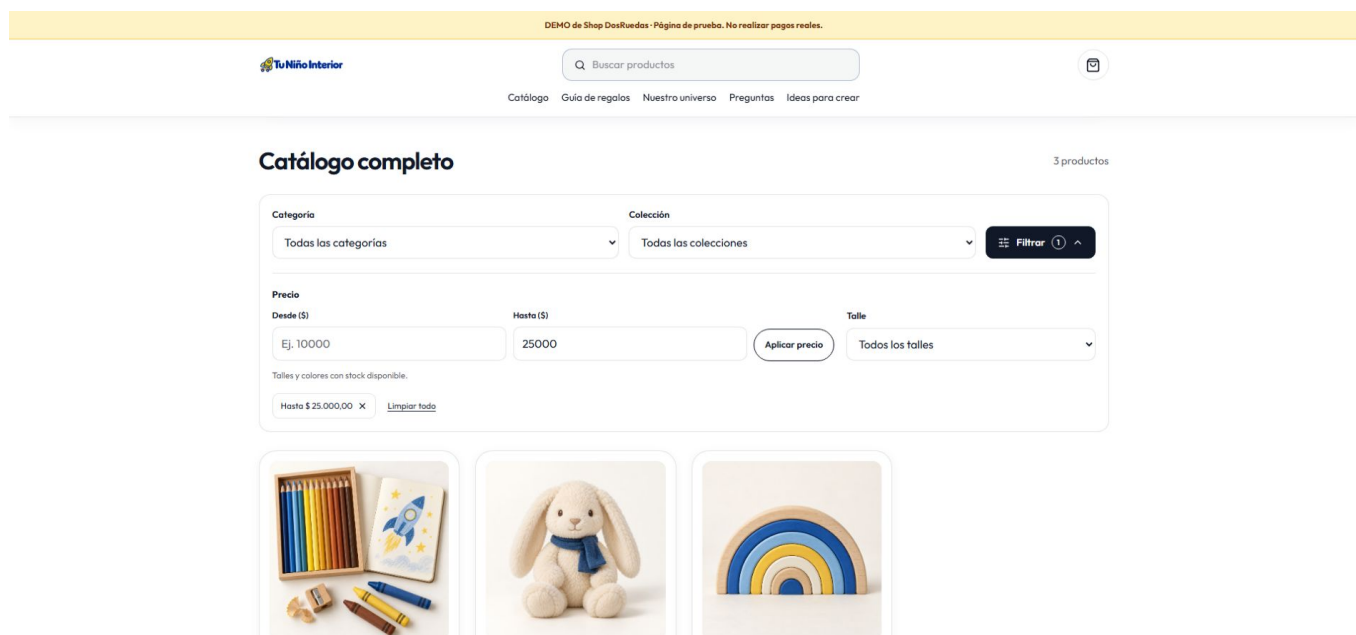
- Buscá un nombre y probá una palabra sin coincidencias.

Qué debería pasar: Una búsqueda válida muestra coincidencias y una sin resultados lo indica; no se confunde con un fallo de carga.

3. Elegí categoría, rango de precio u opciones disponibles

- Elegí categoría, rango de precio u opciones disponibles.

Qué debería pasar: La lista queda acotada a la combinación elegida. Los campos disponibles dependen de la configuración del comercio.



Ejemplo: Elegí categoría, rango de precio u opciones disponibles

4. Abrir una ficha y revisar las opciones

- Abrí un producto de los resultados y comprobá precio, fotos, variantes y disponibilidad.
- El comprador usa búsqueda y filtros. El orden de una colección automática lo configura el comercio desde Páginas y menús / Categorías y colecciones.

Qué debería pasar: La ficha corresponde al producto elegido. No se confunde el filtro público con el orden que configura el comercio.

5. Recargá el enlace para comprobar los filtros que conserva la URL

- Recargá el enlace para comprobar los filtros que conserva la URL.

Qué debería pasar: El enlace recupera la selección que codifica. Compartirlo no reserva productos ni modifica el catálogo.

Qué queda guardado

Los filtros cambian la vista del catálogo; no modifican precios ni disponibilidad.

Comprobá el resultado

- Resultados y estado sin coincidencias son claros.
- Cada ficha abre la variante o producto correspondiente.

No hay coincidencias.

Revisá texto, filtros y productos publicados. Quitá un filtro para ampliar resultados; vacío no implica fallo.

Si necesitás corregir un cambio

Usá Limpiar todo para quitar filtros. El orden de una colección automática lo configura el comercio en Páginas y menús.

CORREOS Y COMUNICACIÓN DE ESTADOS

Reconocer qué correo debe llegar y a qué pantalla lleva

Cada correo tiene destinatario y propósito: confirmar cuenta, ingresar, recuperar acceso o conocer el estado de una compra. No debe llevar una guía interna al comprador.

Antes de empezar

- Acceso a la cuenta o al pedido correspondiente para consultar el mensaje y su enlace.

Dónde entrar: Correos y comunicación de estados / Reconocer qué correo debe llegar y a qué pantalla lleva

Qué significa cada opción

Registro comercio: Confirmación de cuenta y próximos pasos de preparar su tienda.

Registro Flex: Confirmación y acceso de repartidor u operador, sin hablar de tienda en borrador.

Acceso promotor: Ingreso habitual si ya existe y está confirmada; registro o confirmación sólo cuando falta.

Compra y entrega: Resumen y seguimiento privado del comprador.

Recuperación: Enlace personal para recuperar la misma cuenta.

1. Identificar qué acción produjo el mensaje

- Identificá qué acción disparó el correo y a qué rol pertenece el destinatario.
- Diferenciá confirmación de cuenta, recuperación de contraseña, habilitación de promotor, aviso de compra y cambio de entrega. Son acciones distintas; una invitación no significa que se pagó un abono o se creó un pedido.

Qué debería pasar: Relacionás el mensaje con un evento y rol concretos; confirmación, habilitación, compra y entrega no se mezclan.

2. Revisar asunto, marca e instrucciones

- Comprobá asunto, logo Shop, texto y siguiente acción.

Qué debería pasar: El asunto y el botón explican el siguiente paso correcto para el destinatario.

3. Abrir el acceso correspondiente a la cuenta

- Abrí el botón con la cuenta y estado apropiados.
- Para un promotor con cuenta ya confirmada, el correo debe indicar que no necesita registrarse otra vez y llevar a Ingresar a mi panel. Si todavía no tiene cuenta, el circuito pide registro, contraseña propia y confirmación del correo.

Qué debería pasar: La acción respeta el estado de la cuenta: ingreso para cuenta confirmada o registro y confirmación cuando faltan.

4. Distinguir pedido, seguimiento y retiro

- Verificá destino: acceso correcto o seguimiento específico del pedido.
- En una compra, el comprador abre su pedido o compras y el comercio abre el panel. Cuando exista seguimiento habilitado, Seguir mi envío abre el seguimiento específico; una guía de Flex no reemplaza el seguimiento de ese pedido.
- Para retiro, el aviso de listo para retirar debe informar el domicilio y los horarios guardados. En correo nacional, costo a confirmar no se interpreta como envío gratis; el código o enlace del transportista aparece cuando esté disponible.

Qué debería pasar: El enlace abre el panel autorizado o el seguimiento específico según el rol y evento. No muestra una guía genérica como sustituto de una compra.

5. Revisar un correo que no llegó

- Si falta el correo, revisá envío final, spam, dirección y reintento; no repitas registros para generar más mensajes.

Qué debería pasar: El diagnóstico distingue registro sin enviar, correo solicitado, servicio aceptado y mensaje recibido; evita crear cuentas u operaciones duplicadas.

Qué queda guardado

Recibir un correo no demuestra que un pago o entrega ocurrió; informa el estado registrado o el paso pendiente. El logo debe cargarse con el recurso oficial optimizado.

Comprá el resultado

- No se pide crear otra cuenta a una confirmada.
- El comprador no recibe como botón una guía de Flex del comercio.
- Un enlace personal no se publica en capturas.

El correo muestra acción de otro rol.

Revisá destinatario, estado confirmado y botón. Comprador ve su pedido, promotor existente ingresa, nuevo registro confirma correo.

La prueba/consulta no está permitida.

Revisá sesión, alcance y destinatario; son controles internos, no conexión de catálogo del comercio. Una muestra no prueba todos los correos reales.

Si necesitás corregir un cambio

Consultar o previsualizar no envía mensajes. El correo enviado no se retira; corregí plantilla/circuito para futuros envíos. Privacidad y cuenta usan sus procedimientos específicos y registro autorizado.

¿Recibimos tu pedido significa que mi pago se acreditó?

No. Ese correo confirma que se recibió el pedido. Revisá el estado del pago y el medio elegido; la acreditación es un dato separado.

¿Por qué el correo de promotor me pide registrarme si ya tengo cuenta?

Una cuenta confirmada debe usar el acceso habitual y recibir instrucciones de ingreso, sin volver a crearla. Si el mensaje no coincide, compraba el correo destinatario y reportá el mensaje; no crees otra cuenta para resolverlo.

¿Preparado, despachado y entregado significan lo mismo?

No. Preparado indica que el comercio lo preparó; despachado indica la salida registrada; entregado informa la entrega registrada. Consultá el seguimiento disponible y la coordinación del comercio antes de comunicar una hora.

¿El correo de muestra demuestra que todos los correos funcionan?

No. Una muestra valida ese diseño y envío controlado. El registro, sus enlaces, el estado del destinatario y cada aviso de pedido necesitan su recorrido propio.

EXPERIENCIA DEL COMPRADOR

Practicar una compra en una tienda de demostración

Aprendé a recorrer una compra pública identificada como demostración, sin crear un pedido real ni contratar un despacho. Esta protección no convierte los paneles privados ni conexiones externas en un sandbox.

Antes de empezar

- La tienda muestra explícitamente el aviso DEMO. Si no lo muestra, no supongas que la operación es una práctica.
- Datos ficticios que no correspondan a un comprador real. No usar tarjetas, credenciales ni cobros reales.

Dónde entrar: Tienda de demostración / Producto / Carrito / Checkout

Qué significa cada opción

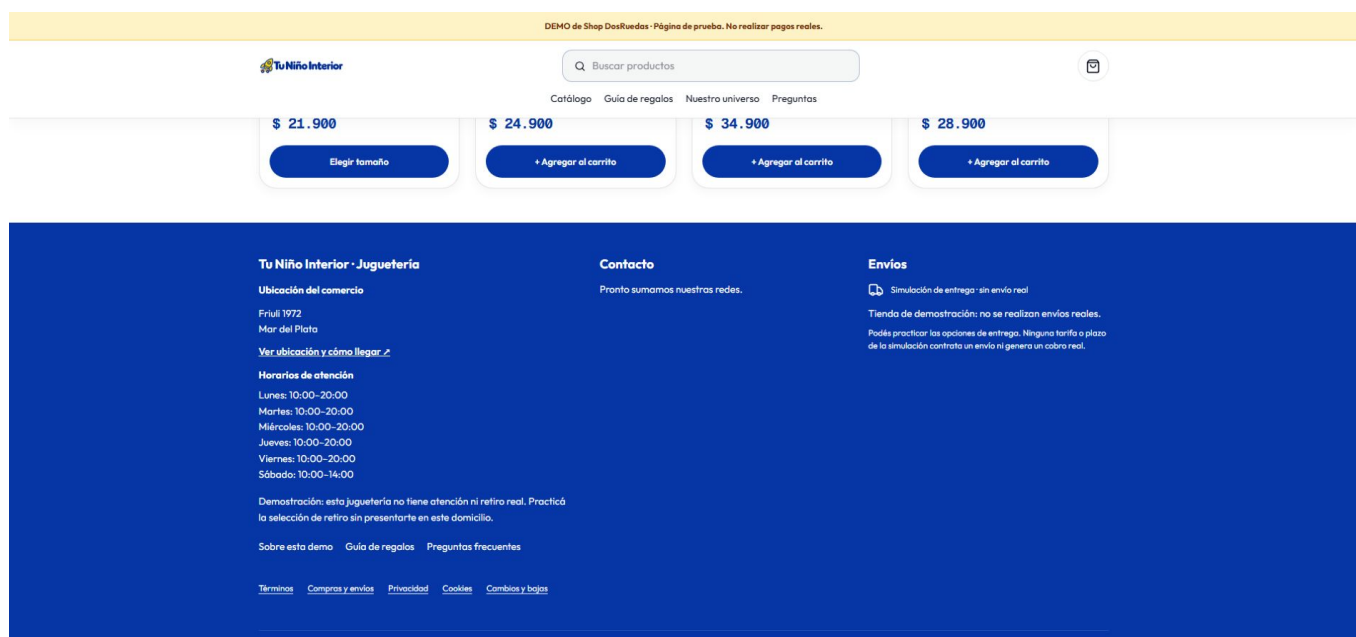
Aviso DEMO: Identifica el recorrido público de práctica. Debe acompañar ficha, carrito y cierre.

Modalidad y tarifa: Enseñan las opciones configuradas. Algunas consultas de dirección o tarifa pueden contactar un servicio real, aunque el cierre no cree compra ni despacho.

1. Comprobar el contexto

- Abrí Tu Niño Interior y comprobá el aviso de demostración. No tomes la apariencia de una tienda como prueba de que no cobra.

Qué debería pasar: La práctica está identificada antes de ingresar datos.



DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Tu Niño Interior · Juguetería

Ubicación del comercio
Friuli 1972
Mar del Plata

Ver ubicación y cómo llegar ↗

Horarios de atención
Lunes: 10:00-20:00
Martes: 10:00-20:00
Miércoles: 10:00-20:00
Jueves: 10:00-20:00
Viernes: 10:00-20:00
Sábado: 10:00-14:00

Demostración: esta juguetería no tiene atención ni retiro real. Practicá la selección de retiro sin presentarte en este domicilio.

Sobre esta demo Guía de regalos Preguntas frecuentes

[Términos](#) [Compras y envíos](#) [Privacidad](#) [Cookies](#) [Cambios y bajas](#)

Contacto
Pronto sumamos nuestras redes.

Envíos
Simulación de entrega: sin envío real

Tienda de demostración: no se realizan envíos reales.
Podés practicar las opciones de entrega. Ninguna tarifa o plazo de la simulación contrata un envío ni genera un cobro real.

Productos:

- \$ 21.900 Elegir tamaño
- \$ 24.900 + Agregar al carrito
- \$ 34.900 + Agregar al carrito
- \$ 28.900 + Agregar al carrito

Ejemplo: Comprobar el contexto

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Explorá la experiencia completa

Tarjetas de regalo

Ingresar / Registrarme

Tienda de demostración · Explorá y aprendé · No realizamos ventas reales

Tu Niño Interior

Q Buscar productos



Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

Inicio / Construir y descubrir



Construir y descubrir

Rompecabezas Mundo Marino**\$ 26.900**

Descripción, medidas y cuidados

 Guardar en favoritos

- 1 +

Agregar al carrito

 Simulación de entrega · sin envío real
Entrega de demostración · sin envío real · práctica sin cobra real

Podés practicar las opciones de entrega. Ninguna tarifa o plazo de la simulación contrata un envío ni genera un cobra real.

Ejemplo: Comprobar el contexto

2. Elegir el juguete y la variante

- Abrí Conejo Nube, elegí Tamaño y una cantidad disponible; agregó al carrito.
- Comprobá ficha, variante, cantidad y precio por unidad.

Qué debería pasar: El carrito refleja esa selección y mantiene el aviso de práctica.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Tu Niño Interior

Q Buscar productos



Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

1 Tus datos

Continuás como invitado · cambiar

Nombre y apellido

Sofia Demo

WhatsApp

2235550101

2 Entrega simulada

Forma de entrega

Entrega local · a cargo del comercio

El comercio organiza la entrega. Comprobamos tu dirección con su cobertura y tarifas guardadas. El total y la fecha estimada se confirman al cobrar.

Prepara tu pedido: Depósito de aventuras · Demo · Mar del Plata

Calle y número

Friuli 1978

Entre calles (opcional)

Indicá las dos calles entre las que está el destino. Ayudará ubicarlo y quedan en las indicaciones de entrega.

Localidad

Mar del Plata

Provincia del destino

Tu pedido simulado

Primera posibilidad de reparto: 12 de octubre de 2026, si el pedido está preparado. El comercio confirma el plazo de entrega. Coordiná la fecha con el comercio. Si combinás modalidades, todo el pedido se entrega junto en la fecha acordada.

Rompecabezas Mundo Marino
1 unidades**\$ 26.900**

Código de descuento

Aplicar

Productos

\$ 26.900

Envío

\$ 3.000**Total****\$ 29.900**

Confirmar simulación

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: Tu Niño Interior · Juguetería. Consultá la información de actividad y las condiciones de compra en reviews. Comprar no te suscribe a publicidad.

Ejemplo: Elegir el juguete y la variante

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior

Q Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

1 Tus datos

Continuás como invitado · cambiar

Nombre y apellido: Sofia Demo

WhatsApp: 2235550101

2 Entrega simulada

Forma de entrega: Entrega local · a cargo del comercio

El comercio organiza la entrega. Comprobamos tu dirección con su cobertura y tarifas guardadas. El total y la fecha estimada se confirman al cotizar.

Tu dirección está fuera de la cobertura de reparto propio elegido por el comercio.

Elegí cómo continuar. Conservamos la dirección que ingresaste; el total se vuelve a calcular con la opción elegida.

Elegir envío nacional

Elegí el servicio y completá provincia y código postal. Su cobertura y costo se verifican al actualizar el total; no son los del reparto local.

Elegir retiro en el comercio

Tu pedido simulado

Entrega de demostración · sin envío real
Coordiná la fecha con el comercio. Si combinás modalidades, todo el pedido se entrega junto en la fecha acordada.

Rompecabezas Mundo Marino 1 unidades \$26.900

Código de descuento Aplicar

Productos \$26.900

Envío A calcular

Total estimado \$26.900

Completá los datos de entrega para confirmar el envío, los descuentos y el total antes de comprar.

Confirmar simulación

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: Tu Niño Interior · Juguería. Consultá la información de actividad y las condiciones de compra en redes. Comprar no te suscribe a publicidad.

Ejemplo: Elegir el juguete y la variante

3. Revisar entrega y pago

- Completá únicamente los datos de prueba y revisá las modalidades disponibles.
- Leé origen, cobertura, condiciones y desglose. No se promete un retiro real, entrega en el día ni pago acreditado por esta simulación.
- Si la tienda tiene sucursales activas y la regla El comprador elige, seleccioná qué local prepara el pedido, también cuando elegís correo nacional. En retiro presencial elegí dónde retirás, aunque la preparación de envíos use cercanía automática. Calculá para comprobar disponibilidad: la lista por sí sola no la garantiza.

Qué debería pasar: Los importes y condiciones se interpretan como parte de una práctica, no una contratación.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Explorá la experiencia completa

Tarjetas de regalo Ingresar / Registrarme

Tienda de demostración · Explorá y aprendé · No realizamos ventas reales

TuNiño Interior

Q Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

DEMO de Shop Dosruedas

¡Simulación completada!

Página de prueba. No realizar pagos reales. Esta simulación no genera un pedido, una reserva de stock ni un envío.

Resumen de la simulación

Total de la simulación: \$29.900,00

Modalidad de entrega: Reparto organizado por el comercio

En una compra real con reparto propio, el comercio organiza la entrega con su mensajería.

Seguir probando la tienda

Ver mis compras simuladas

Ejemplo: Revisar entrega y pago

DEMO de Shop DosRuedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior

Q Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

1 Tus datos

Continuás como invitado · cambiar

Nombre y apellido: Sofia Demo

WhatsApp: 2235550101

2 Entrega simulada

Forma de entrega: Retiro en el comercio · sin costo

¿En qué local retirás?: Local principal · Mar del Plata

Comprobamos que ese local tenga todos los productos y cantidades antes de confirmar.

Prepara tu pedido: Local principal · Mar del Plata

Retiro en el comercio

Friuli 1972
Mar del Plata

[Ver ubicación y cómo llegar ↗](#)

Horarios de atención

Lun: 09:00-18:00
Mar: 09:00-18:00

Tu pedido simulado

 Rompecabezas Mundo Marino \$26.900
1 unidad

Código de descuento Aplicar

Productos \$26.900
Retiro Sin costo

Total \$26.900

Confirmar simulación

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: Tu Niño Interior · Juguetería. Consultá la información de actividad y las condiciones de compra en [retiro](#). Comprar no te suscribe a publicidad.

Ejemplo: Revisar entrega y pago

4. Cerrar la simulación

- Si el aviso DEMO sigue visible y el circuito lo permite, terminá el recorrido simulado y revisá su comprobante.
- No declares un pago, cobro o despacho real desde el panel privado para completar esta práctica.

Qué debería pasar: El comprobante de demostración no se interpreta como pedido real ni acreditación.

DEMO de Shop DosRuedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Exploró la experiencia completa

Tarjetas de regalo Ingresar / Registrarme

Tienda de demostración · Exploró y aprendió · No realizamos ventas reales

TuNiño Interior

Q Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

DEMO de Shop DosRuedas

¡Simulación completada!

Página de prueba. No realizar pagos reales. Esta simulación no genera un pedido, una reserva de stock ni un envío.

Resumen de la simulación

Total de la simulación: \$26.900,00

Modalidad de entrega: **Retiro en el comercio**

En una compra real con retiro en el comercio, esperá la confirmación de que tu pedido está listo antes de acercarte.

Seguir probando la tienda

[Ver mis compras simuladas](#)

Ejemplo: Cerrar la simulación

Qué queda guardado

El checkout público de una tienda marcada demo no crea un pedido ni un despacho real. Editar el panel privado, subir archivos, autorizar proveedores o usar una API real conserva sus efectos propios; no es totalmente simulado.

Recorrido público identificado como práctica, sin una compra bancaria ni solicitud física.

Comprá el resultado

- Aviso DEMO visible antes de confirmar.
- Producto, variante, cantidades y desglose coherentes.
- Comprobante identificado como demostración, sin afirmar pago ni despacho.

No aparece el aviso DEMO.

Detené la práctica antes de confirmar. Comprá tienda y modo; no uses datos reales suponiendo que cualquier vista previa es un sandbox.

No pudimos verificar la cobertura.

La consulta no pudo completarse; este mensaje no demuestra que la dirección esté fuera de cobertura. Reintentá y, si persiste, registrá el mensaje y reportalo. No des por confirmada la compra ni cambies zonas, dirección o modalidad para ocultar el fallo.

Si necesitás corregir un cambio

Podés vaciar el carrito de práctica. Si una operación se hizo desde un circuito real o un panel privado, salir del demo no la cancela: consultá su resultado y procedimiento específico.

¿Todo lo que hago en la cuenta de demostración es falso?

No. La protección descrita corresponde al checkout público identificado como demo. En un panel privado podés guardar productos, subir archivos o autorizar conexiones reales. Leé el contexto de la operación antes de confirmar.

¿Un fallo al verificar cobertura significa que mi dirección no está cubierta?

No necesariamente. Un problema técnico de consulta y un rechazo geográfico son resultados distintos. Reintentá y registrá el mensaje si persiste, sin cambiar el domicilio real para eludirlo.

¿Los locales y zonas del demo son inventados?

El checkout público de demostración consulta los locales, reglas y cobertura guardados para enseñar el recorrido. La confirmación sigue siendo una simulación: no crea una compra real, no reserva stock ni solicita un retiro. La vista previa del editor es un contexto separado.

Crear una cuenta de comprador

Permite guardar información y consultar compras con la identidad del comprador.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Crear una cuenta de comprador

Qué significa cada opción

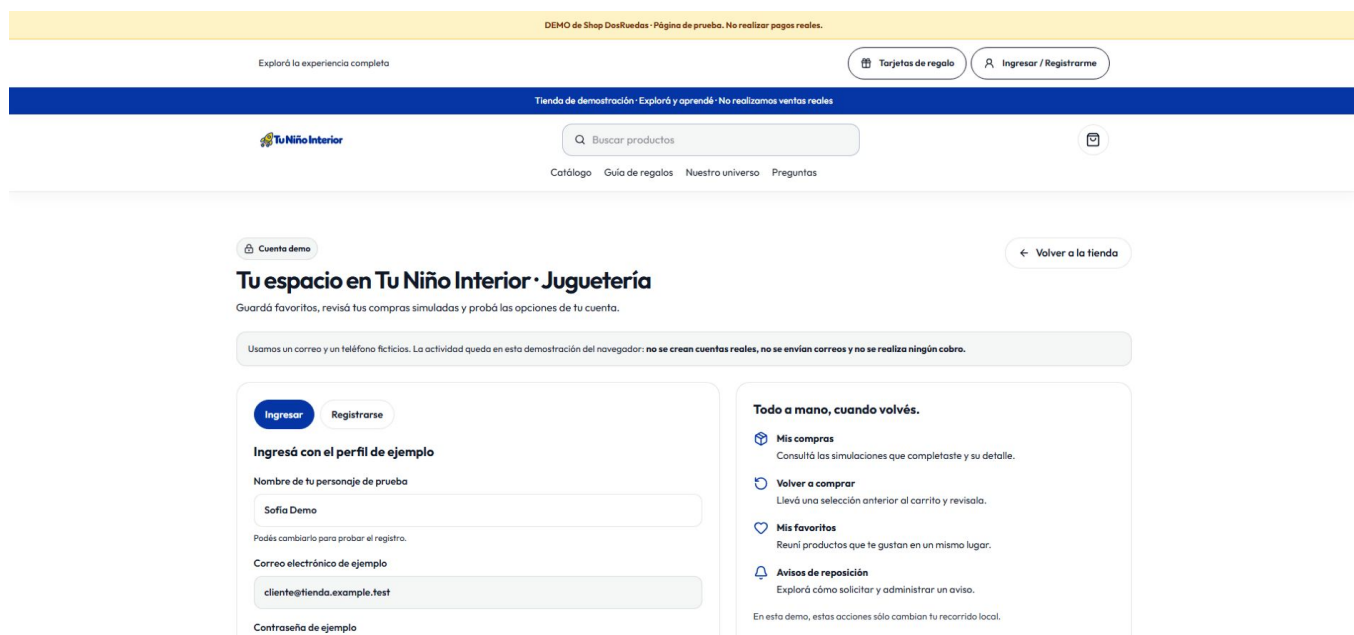
Datos: Correo, confirmación y acceso personal.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrir la cuenta desde la tienda

- En la tienda donde querés comprar, tocá Ingresar / Registrarme o Mi cuenta. Comprobá el nombre del comercio antes de continuar.
- En una demo, el perfil ficticio sirve para practicar y guarda su actividad en ese navegador; no crea una cuenta ni envía correos.

Qué debería pasar: Llegás al acceso del comprador de esa tienda. Los botones y colores pueden variar con su diseño.



Ejemplo: Abrir la cuenta desde la tienda

2. Ingresar o crear la cuenta

- Si ya tenés cuenta, usá Correo electrónico, Contraseña e Ingresar. Si es nueva, elegí Crear una cuenta y completá Nombre y apellido, correo y una contraseña de al menos ocho caracteres.
- Continuar con Google aparece sólo si está habilitado. También podés comprar como invitado; no necesitás crear un comercio.

Qué debería pasar: El ingreso correcto abre tus compras. Al registrarte, el aviso te indica que confirmes el correo; todavía falta ese paso.

3. Confirmar el correo o recuperar el acceso

- Abrí tu mensaje de confirmación y continuá con Confirmar mi correo en la pantalla de destino. Si venció, usá Solicitar otro enlace o Reenviar confirmación de correo.

- Si olvidaste la clave, elegí Olvidé mi contraseña / Enviar enlace. Desde el mensaje de recuperación, continuá y elegí tu nueva contraseña. No compartas ese enlace personal.

Qué debería pasar: Una confirmación exitosa permite guardar compras; pedir el correo no demuestra por sí mismo que llegó o que la cuenta quedó confirmada.

4. Comprobar la cuenta correcta

- Revisá Mis compras y las secciones de direcciones, favoritos, avisos y correos. Las compras se consultan por tienda; crear la cuenta no agrega automáticamente todas las compras invitadas anteriores.
- Al terminar en un equipo compartido, tocá Cerrar sesión. Esta cuenta no otorga permisos para administrar comercios, logística o promotores.

Qué debería pasar: Sabés qué cuenta y tienda estás consultando, y podés cerrar el acceso sin borrar compras.

Qué queda guardado

Crear una cuenta de comprador no crea una tienda ni habilita un panel comercial.

Comprobá el resultado

- La cuenta identifica al comprador correcto.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

¿La cuenta de comprador me permite entrar a administrar?

No. Mi cuenta del comprador sirve para sus propias compras y preferencias; los permisos comerciales no se crean por registrarse allí.

Consultar compras y seguimiento

Permite revisar compras propias sin entrar al panel del comercio.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Consultar compras y seguimiento

Qué significa cada opción

Datos: Referencia, estado de pago, entrega y acceso al seguimiento.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la

dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrir tus compras

- Ingresá a Mi cuenta desde la tienda. Para una compra invitada, usá el enlace privado de esa operación recibido por correo.

- Si aparecen comprobantes de este navegador y son tuyos, Guardar mis compras anteriores permite vincularlos a la cuenta actual. Registrarte con el mismo correo, sin ese acceso privado, no basta.

Qué debería pasar: Accedés sólo a las operaciones autorizadas para tu identidad o comprobante.

2. Identificar el pedido

- Compará la referencia, fecha, productos y total de cada compra. Usá Ver compras anteriores si hay más resultados.

- Si falla la consulta, tocá Reintentar carga de compras. Un error de carga no significa que no existan pedidos.

Qué debería pasar: Elegís la operación correcta sin volver a comprar por una demora de la pantalla.

3. Separar pago y entrega

- Leé los estados que muestra la compra: Pedido recibido, Pago confirmado, Despachado, Entregado o Cancelado. Abri Ver seguimiento para su detalle.

- Pedido recibido no acredita el pago. Un pago confirmado tampoco demuestra que el paquete ya se despachó o entregó.

Qué debería pasar: Interpretás cada etapa sin confundir registro del pedido, dinero y movimiento físico.

DEMO de Shop DosRuedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Tu Niño Interior 

[Catálogo](#) [Guía de regalos](#) [Nuestro universo](#) [Preguntas](#)

Detalle de la simulación

[← Volver a mis compras](#)

Compra #demo-eje
12/10/2026

1 x Rompecabezas Mundo Marino

\$ 26.900,00

Retiro en comercio · ejemplo · Pago de ejemplo · sin cobro

Simulación completada
El resumen quedó en este historial local.

Preparación y entrega
En una compra real verías acá los avances.

Sin pedido real
No hay un envío ni una entrega pendiente.

[Compra de ejemplo](#)

[Volver a comprar](#)

Tu Niño Interior · Juguetería

Ubicación del comercio

Friuli 1972
Mar del Plata

[Ver ubicación y cómo llegar ↗](#)

[Mostrar la ubicación](#)

Contacto

Pronto sumamos nuestras redes.

Envíos

 Simulación de entrega · sin envío real

Tienda de demostración: no se realizan envíos reales.
Podés practicar las opciones de entrega. Ninguna tarifa o plazo de la simulación contrata un envío ni genera un cobro real.

Ejemplo: Separar pago y entrega

4. Consultar seguimiento y resolver diferencias

- En el detalle comprobá modalidad, destino o retiro y las actualizaciones disponibles. Conservá la referencia para consultar al comercio si los datos no coinciden.
- No publiques ni reenvíes indiscriminadamente el enlace privado: permite consultar esa compra. Consultarlo no confirma que recibiste el paquete.

Qué debería pasar: Tenés información de la compra y un dato concreto para la consulta al comercio, sin modificar el pedido.

Qué queda guardado

Consultar no confirma una entrega ni un pago.

Comprobá el resultado

- Sólo aparecen compras autorizadas para esa identidad o enlace.
- En el detalle privado de una compra local, la casita muestra su punto de entrega. Durante el reparto, el logo del comercio marca el centro de la zona aproximada de 500 metros, sin mostrar la posición exacta del repartidor. El seguimiento público por número no muestra el destino.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Volver a comprar

Reconstruye una selección que debe validarse con el catálogo actual.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Volver a comprar

Qué significa cada opción

Datos: Productos anteriores y disponibilidad actual.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Ubicar una compra anterior

- En Mi cuenta / Mis compras elegí el pedido por fecha y referencia. Tocá Volver a comprar.

- Esta acción prepara una selección nueva; no duplica automáticamente la operación anterior.

Qué debería pasar: Se abre Revisá tu nueva compra con una consulta actual de los productos.

2. Revisar los valores actuales

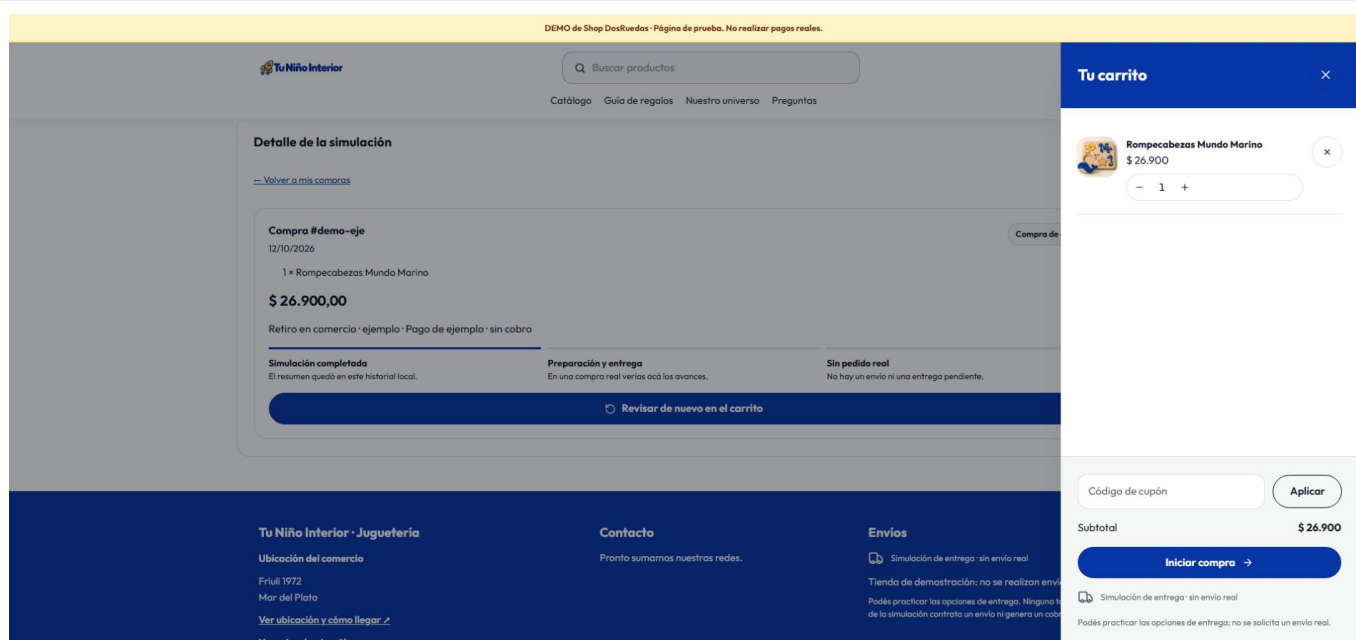
- Compará productos, variantes, cantidades y precio por unidad. Leé los avisos de opciones agotadas o cambiadas.
- El subtotal de productos todavía no incluye el nuevo envío ni descuentos por pago. Una oferta anterior puede haber terminado.

Qué debería pasar: Sabés qué se puede comprar ahora y qué diferencia hay con el pedido original.

3. Elegir cómo usar la selección

- Tocá Revisar carrito. En la tienda revisá la propuesta y elegí combinar con tu carrito actual o reemplazarlo según los controles disponibles.
- Cerrar la revisión no confirma una compra. En la demo, Volver a comprar pasa la selección al carrito de práctica, con su aviso de simulación.

Qué debería pasar: El carrito contiene la selección que aprobaste; aún no hay un pedido nuevo ni reserva de stock.



Ejemplo: Elegir cómo usar la selección

4. Completar una nueva compra

- Corregí cantidades u opciones y avanzá a Iniciar compra. Volvé a revisar dirección, entrega, descuentos y total final antes de confirmar.
- El pago requiere su nuevo circuito. No supongas que se usó otra vez el medio o la autorización de la compra anterior.

Qué debería pasar: Sólo después del checkout y del estado de pago correspondiente puede considerarse una nueva operación confirmada.

Qué queda guardado

La recompra no conserva automáticamente precios, promociones o stock anteriores.

Compró el resultado

- El carrito usa los datos actuales.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Guardar y editar direcciones

Facilita cargar un destino y evita repetir datos, sin sustituir la validación de la entrega.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Guardar y editar direcciones

Qué significa cada opción

Datos: Nombre de dirección, localidad, calle y altura e indicaciones.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrir Mis direcciones

- Ingresá a Mi cuenta y desplegó Mis direcciones. Esperá la lista; si falla su carga, recargá antes de agregar otra dirección.
- Tocá Agregar dirección para abrir el formulario.

Qué debería pasar: Ves las direcciones guardadas o un formulario vacío, sin cambiar pedidos existentes.

2. Completar y guardar el domicilio

- Escribí un nombre reconocible, como Casa; destinatario, WhatsApp, calle con número y departamento, localidad, provincia y código postal o CPA.
- Compró los datos y tocá Guardar dirección. Cancelar descarta este formulario.

Qué debería pasar: La dirección aparece en la lista con sus datos completos; escribirla sin guardar no la incorpora.

3. Usarla al comprar

- En el checkout elegí el domicilio guardado y revisá que corresponda al destinatario de esta compra. Comprobá la ubicación y las opciones de entrega que se recalculan.
- Guardar un domicilio no garantiza cobertura ni una tarifa fija para todas las tiendas.

Qué debería pasar: La compra usa el destino elegido y sus condiciones actuales, no una cotización antigua.

4. Actualizar una dirección antigua

- En Mis direcciones tocá Editar junto al nombre, corregí los campos y guardá. Eliminar quita esa dirección de la lista para próximas compras.
- Para cambiar el destino de un pedido ya confirmado, consultá su circuito con el comercio: editar la agenda no modifica esa operación.

Qué debería pasar: La agenda queda actualizada sin atribuirle cambios retroactivos en los envíos.

Qué queda guardado

Guardar dirección no habilita entrega fuera de cobertura.

Comprobá el resultado

- El destino elegido corresponde a la puerta correcta.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Guardar favoritos

Permite reunir productos para volver a verlos.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Guardar favoritos

Qué significa cada opción

Datos: Producto y estado de favorito.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Ingresar a tu cuenta

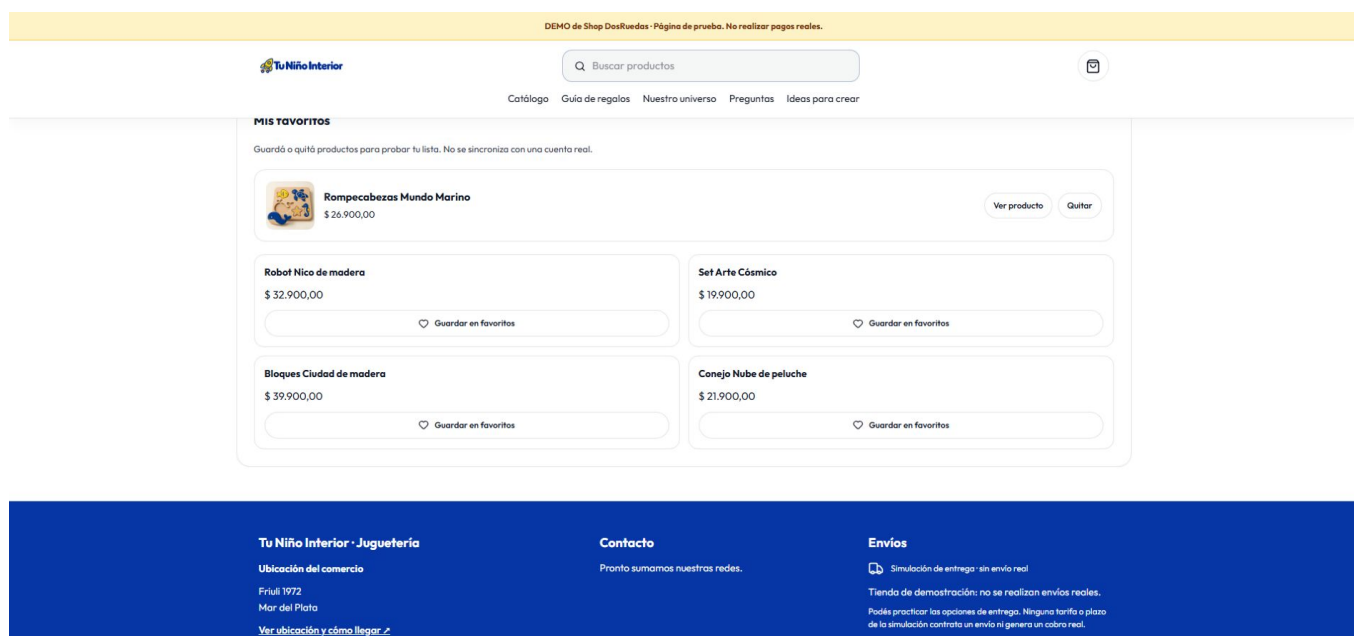
- Abrió una ficha de producto y tocó Guardar en favoritos. Si pide acceso, seguí Ingresar o crear cuenta y volvé a la ficha.

Qué debería pasar: El sistema puede asociar el favorito a tu cuenta; un visitante sin ingreso no tiene esa lista sincronizada.

2. Guardar el producto

- Tocó Guardar en favoritos y esperá el cambio a Guardado en favoritos. Si hay error, leé el mensaje antes de darlo por guardado.
- Guardar un favorito no reserva stock ni fija el precio.

Qué debería pasar: El producto queda marcado en tu cuenta sin generar una compra.



Ejemplo: Guardar el producto

3. Consultar la lista

- Desde Mi cuenta desplegó Mis favoritos. Abrió el nombre del producto para revisar su ficha, precio y disponibilidad actuales.
- Usá Anteriores o Siguientes cuando haya varias páginas. La lista corresponde a esta tienda.

Qué debería pasar: Encontrás la selección guardada y podés volver a sus fichas.

4. Quitar una selección

- En la lista tocó Quitar junto al producto que ya no querés guardar. También podés cambiar el control de favorito desde su ficha.
- Esperá que la lista o el botón confirmen el cambio; quitarlo no cancela pedidos existentes.

Qué debería pasar: El producto sale de favoritos y podés volver a guardarlo más adelante.

Qué queda guardado

Un favorito no reserva stock ni congela el precio.

Compró el resultado

- La lista pertenece a la cuenta correcta.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Pedir un aviso de reposición

Permite solicitar una notificación cuando un producto vuelve a estar disponible según el circuito.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Pedir un aviso de reposición

Qué significa cada opción

Datos: Producto, variante y autorización de contacto que corresponda.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Encontrar la opción agotada

- Abrí la ficha del producto sin stock. Si tiene variantes, seleccioná la Opción agotada correcta en el bloque de aviso.
- La opción de aviso se muestra para productos u opciones sin stock; no equivale a una preventa.

Qué debería pasar: El aviso estará asociado al producto y, cuando corresponda, a la variante elegida.

2. Solicitar un aviso

- Tocá Avisarme por correo. Si se solicita, ingresá con una cuenta confirmada y volvé a la ficha.
- El aviso es un correo de reposición: no te suscribe a promociones y no reserva unidades.

Qué debería pasar: La solicitud queda registrada sólo cuando la pantalla confirma que avisará al volver esa opción.

3. Revisar o cancelar pendientes

- En Mi cuenta abrí Avisos de stock y comprobá producto y variante. Cancelar aviso retira esa solicitud.

- Si el estado informa que no se pudo enviar el correo, podés volver a pedir el aviso desde el producto. No supongas que un pendiente ya fue enviado.

Qué debería pasar: Controlás qué reposiciones estás esperando y cuáles ya no querés recibir.

4. Comprar con las condiciones del momento

- Cuando llegue el aviso, abrí la ficha y verificá stock, precio y opciones actuales. Si querés comprar, agregá el producto y completá el checkout.
- Otras personas pueden comprar antes; recibir el correo no garantiza disponibilidad al abrirlo.

Qué debería pasar: El aviso te informa de una reposición, pero la compra se valida de nuevo.

Qué queda guardado

El aviso no reserva unidades ni garantiza que sigan disponibles al abrirlo.

Comprá el resultado

- El aviso refiere al artículo y variante solicitados.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

¿Pedir un aviso me reserva el producto?

No. Es una solicitud de aviso para el producto/variante; la disponibilidad debe volver a comprobarse cuando decidas comprar.

Publicar una opinión

Permite valorar productos bajo las condiciones de compra elegible.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Publicar una opinión

Qué significa cada opción

Datos: Compra, producto, valoración y texto.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrir una compra elegible

- En Mi cuenta abrí Ver seguimiento del pedido, o usá su acceso privado si compraste como invitado. Buscá Tu opinión ayuda a elegir.
- La compra debe cumplir la condición de entrega y el comercio debe permitir opiniones. Si el control no aparece, no se publica desde una ficha cualquiera.

Qué debería pasar: Las opciones de calificación corresponden a productos de una compra autorizada.

2. Elegir el producto y la puntuación

- Ubicá el artículo que recibiste y elegí Tu puntuación entre una y cinco estrellas.
- La puntuación corresponde a tu experiencia con ese producto; cada artículo tiene su propio formulario.

Qué debería pasar: La valoración queda preparada en el formulario, todavía sin publicarse.

3. Revisar los datos que serán públicos

- Completá Nombre público y Tu experiencia con el producto. Revisá el texto antes de tocar Publicar opinión.
- El nombre, estrellas y comentario serán visibles. No incluyas domicilio, teléfono, correo ni información de pago.

Qué debería pasar: El mensaje de guardado confirma que la opinión fue registrada; una edición sin enviar no se publica.

4. Actualizar o retirar tu opinión

- Desde la misma compra podés corregir el contenido con Actualizar opinión cuando esté permitido. Eliminar mi opinión retira la publicada.
- Si el comercio desactiva las opiniones, el formulario informa esa situación; todavía podés retirar las que publicaste.

Qué debería pasar: Podés administrar tu propia opinión según el estado de la compra y de la función.

Qué queda guardado

No todas las cuentas pueden opinar sobre cualquier producto. No se fabrican opiniones para completar la demostración.

Sólo podés opinar sobre los productos y compras que habilite tu cuenta. Una reseña no acredita un pago.

Compró el resultado

- La opinión pertenece al comprador y producto correctos.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Elegir qué novedades recibir

Separa comunicaciones comerciales de avisos necesarios de una compra.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Elegir qué novedades recibir

Qué significa cada opción

Datos: Preferencia de novedades y baja de suscripción.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrir las preferencias de esta tienda

- Ingresá a Mi cuenta y desplegó Correos de la tienda. Esperá que carguen las preferencias; si hay error, no interpretes las casillas como un estado confirmado.

Qué debería pasar: Ves las autorizaciones actuales de esa cuenta para ese comercio.

2. Elegir cada tipo de mensaje

- Marcá o desmarcá novedades y promociones. Por separado, elegí si querés un recordatorio cuando dejás productos en el carrito durante más de 24 horas.
- El recordatorio no reserva artículos ni conserva un precio. La preferencia de otra tienda se gestiona por separado.

Qué debería pasar: Tenés preparadas dos decisiones distintas; aún deben guardarse.

3. Guardar y comprobar

- Tocá Guardar preferencias y esperá Preferencias guardadas para esta tienda. Si falla, atendé el mensaje y no des por aplicada la selección.
- Las confirmaciones y el seguimiento de compras continúan independientemente de estas opciones.

Qué debería pasar: La configuración guardada controla los correos opcionales sin cancelar pedidos ni avisos operativos.

4. Cambiar de opinión o darse de baja

- Volvé a estas preferencias para actualizarlas. También podés usar la baja incluida en un correo comercial.
- Comprar o recibir la confirmación de un pedido no significa aceptar promociones. En las demos, la preferencia es sólo simulada y no agrega el correo a listas reales.

Qué debería pasar: Podés retirar la autorización comercial manteniendo el acceso a tus compras.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Tu Niño Interior

Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

tu espacio en Tu Niño Interior · Juguetería

Guardá favoritos, revisá tus compras simuladas y probá las opciones de tu cuenta.

Usamos un correo y un teléfono ficticios. La actividad queda en esta demostración del navegador: **no se crean cuentas reales, no se envían correos y no se realiza ningún cobro.**

Hola, Sofia Demo
cliente@tienda.example.test Cerrar sesión demo

Mis compras 1 Favoritos 0 Avisos 0 Mis datos

Mis datos

Nombre de ejemplo: Sofia Demo Teléfono ficticio: 2235550101

Correo de demostración: cliente@tienda.example.test

☒ Guardar nombre de ejemplo

☐ Quiero recibir novedades de la tienda
Preferencia simulada. No se agrega el correo a ninguna lista ni se envían mensajes.

Ejemplo: Cambiar de opinión o darse de baja

Qué queda guardado

La baja comercial no debe confundirse con eliminar la cuenta o cancelar una compra.

Comprobá el resultado

- La preferencia se conserva al volver a consultar.

Si necesitás corregir un cambio

Volvé a la misma preferencia o lista para modificarla cuando la función lo permita. Las compras y opiniones enviadas conservan su circuito específico.

Armar un carrito y finalizar la compra

El comprador revisa cantidades, entrega y pago antes de confirmar una operación.

Antes de empezar

- Una tienda disponible y una cuenta de comprador cuando la función lo requiera.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Experiencia del comprador / Armar un carrito y finalizar la compra

Qué significa cada opción

Cantidad y variante: Debe haber disponibilidad para la selección.

Cupón y extras: Se reflejan en el resumen.

Entrega y pago: Opciones habilitadas para el pedido y destino.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/checkout>. Un dominio propio conectado usa /checkout sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

Punto de entrega local: La ubicación confirmada acompaña el pedido al reparto. La calle y el número escritos se conservan. Cambiar el punto vuelve a comprobar cobertura y precio; no cambia silenciosamente una cotización anterior.

1. Elegí un producto y sus opciones obligatorias

- Elegí un producto y sus opciones obligatorias.

Qué debería pasar: El artículo tiene las variantes y personalizaciones requeridas antes de poder agregarse.

2. Agregalo al carrito y revisá cantidades

- Agregalo al carrito y revisá cantidades.

Qué debería pasar: El carrito refleja cantidades, opciones y subtotal actuales; tenerlo armado no reserva stock.

3. Completá contacto y destino o retiro

- Completá contacto y destino o retiro.
- Para entrega local, revisá la entrada del domicilio en Google Maps. Tocá la entrada en el mapa para colocar el pin y después tocá Confirmar este punto. Podés usar tu ubicación actual con permiso o pegar un enlace compartido desde Google Maps. Al cambiar la dirección o el pin, confirmalo nuevamente y revisá el total recalculado.

Qué debería pasar: El contacto y destino o retiro corresponden a esta compra; la dirección permite evaluar cobertura.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.



[Catálogo](#)
[Guía de regalos](#)
[Nuestro universo](#)
[Preguntas](#)

2 Entrega simulada

Forma de entrega

Retiro en el comercio · sin costo

Retiro en el domicilio del comercio

Friuli 1972
Mar del Plata

[Ver ubicación y cómo llegar ↗](#)

Horarios de atención

Lunes: 10:00-20:00
Martes: 10:00-20:00
Miércoles: 10:00-20:00
Jueves: 10:00-20:00
Viernes: 10:00-20:00
Sábado: 10:00-14:00

Demostración: esta juguetería no tiene atención ni retiro real. Practicó la selección de retiro sin presentarte en este domicilio.

Retiro seleccionado · sin costo. El total se actualiza solo al cambiar el pago o los descuentos.

Retiro sin costo

Tu pedido simulado

 Rompecabezas Mundo Marino \$26.900
1 unidades

Código de descuento Aplicar

Productos	\$26.900
Retiro	Sin costo

Total \$26.900

Confirmar simulación

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: Tu Niño Interior · Juguetería. Consultá la información de privacidad y las condiciones de compra en [retiro](#). Comprar no te suscribe a publicidad.

Ejemplo: Completá contacto y destino o retiro

4. Selecciona entrega y pago disponibles

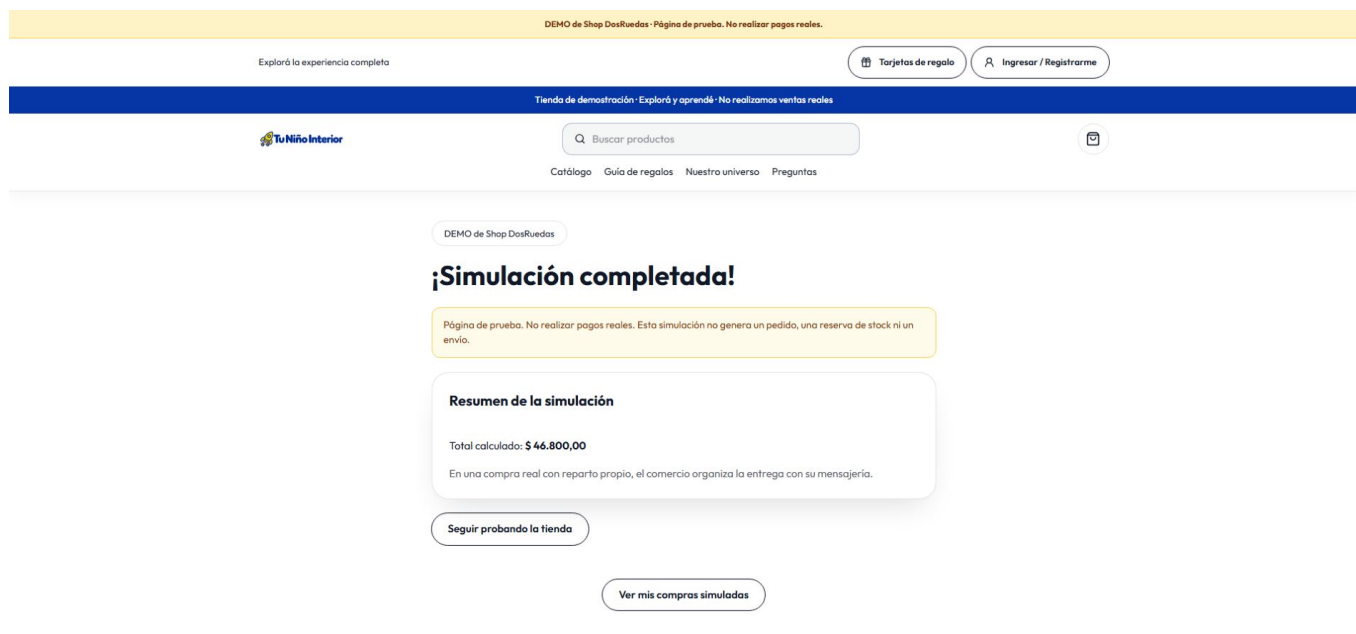
- Selecciona entrega y pago disponibles; lee el total final.

Qué debería pasar: El resumen explica productos, descuentos, entrega y total por el medio elegido. Una opción a coordinar se interpreta según sus condiciones.

5. Revisar y confirmar la compra

- Compraba productos, cantidades, contacto, entrega, medio de pago y total final. Cuando sean correctos, confirma la compra.
- En una tienda real, confirmar puede crear el pedido, reservar stock y abrir un cobro según su configuración. Conserva el comprobante o número de compra y sigue las instrucciones de pago.

Qué debería pasar: Se obtiene la referencia del pedido y el siguiente paso de pago. La operación puede reservar stock o iniciar un cobro real; una demo lo identifica como simulación.



DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Exploró la experiencia completa

Tarjetas de regalo Ingresar / Registrarme

Tienda de demostración · Exploró y aprendió · No realizamos ventas reales

TuNiño Interior

Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

DEMO de Shop Dosruedas

¡Simulación completada!

Página de prueba. No realizar pagos reales. Esta simulación no genera un pedido, una reserva de stock ni un envío.

Resumen de la simulación

Total calculado: **\$ 46.800,00**

En una compra real con reparto propio, el comercio organiza la entrega con su mensajería.

Seguir probando la tienda

Ver mis compras simuladas

Ejemplo: Revisar y confirmar la compra

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior

Q Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas

reales.

Calle y número

Friuli 1978

Entre calles (opcional)

Indicá las dos calles entre las que está el destino. Ayudan a ubicarlo y quedan en las indicaciones de entrega.

Localidad

Mar del Plata

Provincia

Buenos Aires

Código postal / CPA

7600

El total se actualiza automáticamente al completar la dirección o cambiar las opciones.

Correo nacional · Demo precio fijo

Despacho y seguimiento a cargo del comercio

\$ 6.500

3 Pago simulado

Tarjeta de regalo de demostración

DEMO-REGALO-001

Probá cómo se aplica el saldo al total. Estos códigos son ficticios y no tienen valor monetario.

Tu pedido simulado

 Rompecabezas Mundo Marino **\$ 26.900**

1 unidades

Código de descuento

Aplicar

Productos **\$ 26.900**

Envío **\$ 6.500**

Total \$ 33.400

Confirmar simulación

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: Tu Niño Interior · Juguetería. Consultá la información de actividad y las condiciones de compra en [región](#). Comprar no te suscribe a publicidad.

Ejemplo: Revisar y confirmar la compra

Qué queda guardado

El total vuelve a comprobar precio, stock, descuentos y cobertura. El carrito no garantiza que una cotización anterior siga vigente.

Comprá el resultado

- Cada importe se explica en el resumen.
- Un agotado o destino sin entrega ofrece un mensaje claro.

No puedo continuar con esa cantidad o entrega.

Revisá stock, variante, personalización obligatoria, domicilio, cobertura y horario. El carrito se valida nuevamente al confirmar.

No sé si el pedido se creó.

Consultá confirmación y cuenta de compras antes de repetir. Un pago pendiente no equivale a pedido cancelado.

Si necesitás corregir un cambio

Antes de confirmar podés quitar productos o abandonar el carrito. Después de crear el pedido, consultá su cancelación/devolución y pago; vaciar el carrito no cancela una compra ya confirmada.

TARJETAS DE REGALO

Comprar una tarjeta digital

El comprador elige importe, destinatario y mensaje antes del pago online.

Antes de empezar

- La tienda habilitó tarjetas y tiene un proveedor online disponible.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Tarjetas de regalo / Comprar una tarjeta digital

Qué significa cada opción

Importe: Saldo en pesos dentro de los límites visibles.

Comprador: Recibe la confirmación de compra.

Destinatario y correo: Recibe el código después de acreditarse el pago.

Mensaje: Texto personal opcional.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/regalos>. Un dominio propio conectado usa /regalos sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Abrí la página de regalos

- Abrí la página de regalos.
- Para practicar sin dinero, usá una tienda marcada como demostración. Elegí un importe ficticio, un destinatario de ejemplo y una dedicatoria; Crear tarjeta demo genera sólo un código local, sin pago ni correo.

Qué debería pasar: Estás en la página de tarjetas de la tienda emisora; el saldo no se puede usar indistintamente en cualquier Shop.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

Tu Niño Interior

Q. Buscar productos

Catálogo Guía de regalos Nuestro universo Preguntas Ideas para crear

\$15.000,00 \$30.000,00 \$50.000,00

Otro importe de ejemplo
15000

Nombre del destinatario ficticio
Persona de ejemplo

Dedicataria
Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

Crear tarjeta demo →

Tu Niño Interior · Juguetes

UN REGALO PARA ELEGIR

\$ 15.000,00

Para Persona de ejemplo

Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

Tarjeta de ejemplo · sin valor comercial

Creó la tarjeta para obtener un código. Después elegí productos y probé cómo se aplica el saldo.

Tus tarjetas de esta demostración

Todavía no creaste tarjetas. Prepara una arriba para probar el recorrido completo.

Antes de usar tu tarjeta

Ejemplo: Abrí la página de regalos

2. Completá importe, contacto y destinatario

- Completá importe, contacto y destinatario.

Qué debería pasar: El formulario identifica importe y personas de la compra digital, sin preparar un envío físico ni descontar stock de productos.

3. Revisá el correo del destinatario antes de continuar

- Revisá el correo del destinatario antes de continuar.

Qué debería pasar: El código se enviará al destinatario correcto cuando corresponda; una dirección equivocada no se corrige suponiendo que el pago la valida.

4. Elegí un pago disponible y revisá el resumen

- Elegí un pago disponible y revisá el resumen.

Qué debería pasar: El resumen muestra el importe y medio elegido antes de iniciar el pago.

5. Continúa al pago y revisá su acreditación

- Después de revisar los datos, tocá Comprar y continuar al pago y seguí el medio online elegido.
- Revisá el resultado del pago antes de dar por emitida la tarjeta. Si la pantalla identifica Pago de prueba, no se cobra dinero real; una operación real sí puede cobrar.

Qué debería pasar: La emisión depende de la acreditación confirmada. Un retorno del navegador o pago pendiente no demuestra que ya existe un código utilizable.

Qué queda guardado

El código se emite al acreditarse el pago, no al abrir el formulario ni al volver desde el proveedor.

Comprá el resultado

- No hay costo de entrega física.
- El destinatario correcto recibe un código válido para esta tienda.

No se emitió la tarjeta.

Comprá pago online acreditado por el medio habilitado. Una solicitud o pago manual no equivale a emisión.

La tarjeta no cubre toda la compra.

Revisá saldo, comercio emisor y elegibilidad. No es efectivo retirable ni saldo de otra tienda.

Si necesitás corregir un cambio

Antes del pago podés abandonar el formulario. Después, consultá cancelación de pedido/tarjeta, saldo consumido y pago original. No publiques códigos ni restaures saldo manualmente para fingir devolución.

Consultar y usar saldo de regalo

El código permite canjes parciales o completos en la misma tienda.

Antes de empezar

- Una tarjeta emitida y activa de esta tienda.
- Estas pantallas pertenecen a una tienda concreta. Entrá desde su enlace público; no agregues /cuenta, /regalos o /checkout a la portada general de Shop.

Dónde entrar: Tarjetas de regalo / Consultar y usar saldo de regalo

Qué significa cada opción

Código: Dato privado del destinatario.

Saldo: Importe disponible antes del canje.

Diferencia: Si falta saldo, se paga por otro medio disponible.

Dirección de esta pantalla: El enlace de plataforma equivalente es <https://shopdosruedas.com/tienda/{slug}/cuenta>. Un dominio propio conectado usa /cuenta sobre la dirección de esa tienda. {slug} representa la dirección breve de tu comercio; no es texto para copiar literalmente.

1. Consultá el saldo sin publicar el código

- Consultá el saldo sin publicar el código.
- En la demostración, Usar esta tarjeta lleva el código a la compra; si el carrito está vacío, primero elegí productos.

Qué debería pasar: Conocé el saldo disponible sin consumirlo ni exponer el código a terceros.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior

[Catálogo](#) [Guía de regalos](#) [Nuestro universo](#) [Preguntas](#) [Ideas para crear](#)

Persona de ejemplo

Dedicataria

Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

[Crear tarjeta demo →](#)

Para Persona de ejemplo

Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

[Tarjeta de ejemplo sin valor comercial](#)

Creó la tarjeta para obtener un código. Después elegí productos y probé cómo se aplica el saldo.

Tus tarjetas de esta demostración

Para Persona de ejemplo

Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

DEMO-REGALO-001 [Copiar código](#)

Saldo ficticio disponible
\$ 15.000,00 [Usar esta tarjeta →](#)

Importe inicial: \$ 15.000,00. Al tocar «Usar esta tarjeta», llevamos el código a tu compra. Si tu carrito está vacío, primero elegí productos. El saldo se descuenta al completar la simulación.

Antes de usar tu tarjeta

Ejemplo: Consultá el saldo sin publicar el código

2. Armá el carrito en la misma tienda y agregá el código al finalizar

- Armá el carrito en la misma tienda y agregá el código al finalizar.
- Práctica: con un total de \$19.900 y una tarjeta ficticia de \$15.000, la diferencia mostrada es \$4.900. No transfieras dinero ni uses un comprobante real.

Qué debería pasar: El checkout reconoce la tarjeta de esa tienda y vuelve a revisar su disponibilidad para esta compra.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior

[Catálogo](#) [Guía de regalos](#) [Nuestro universo](#) [Preguntas](#) [Ideas para crear](#)

Retiro sin costo

Esperá a que el comercio indique que está listo para retirar

\$ 0

3 Pago simulado

Tarjeta de regalo de demostración

DEMO-REGALO-001

Probó cómo se aplica el saldo al total. Estos códigos son ficticios y no tienen valor monetario.

[Crear una tarjeta de ejemplo](#)

☐ **Transferencia bancaria (simulada)**
Probó el descuento sin transferir dinero

☒ **Efectivo al retirar**
Sin cobro ni entrega real

Simulación: no se cobra dinero real. No hagas transferencias ni adjuntes comprobantes reales.

Tu pedido simulado

 Set Arte Cósmico
1 unidad

\$ 19.900

[Aplicar](#)

Productos **\$ 19.900**

Retiro **Sin costo**

Total \$ 19.900

Tarjeta de regalo simulada **-\$ 15.000**

Saldo a simular **\$ 4.900**

[Confirmar simulación](#)

Página de prueba. No se reserva stock ni se realizan pagos o envíos.

Comercio: TuNiño Interior - Joyería. Consultá la información de actividad y las condiciones de compra en [revistas](#). Comprar no te suscribe a publicidad.

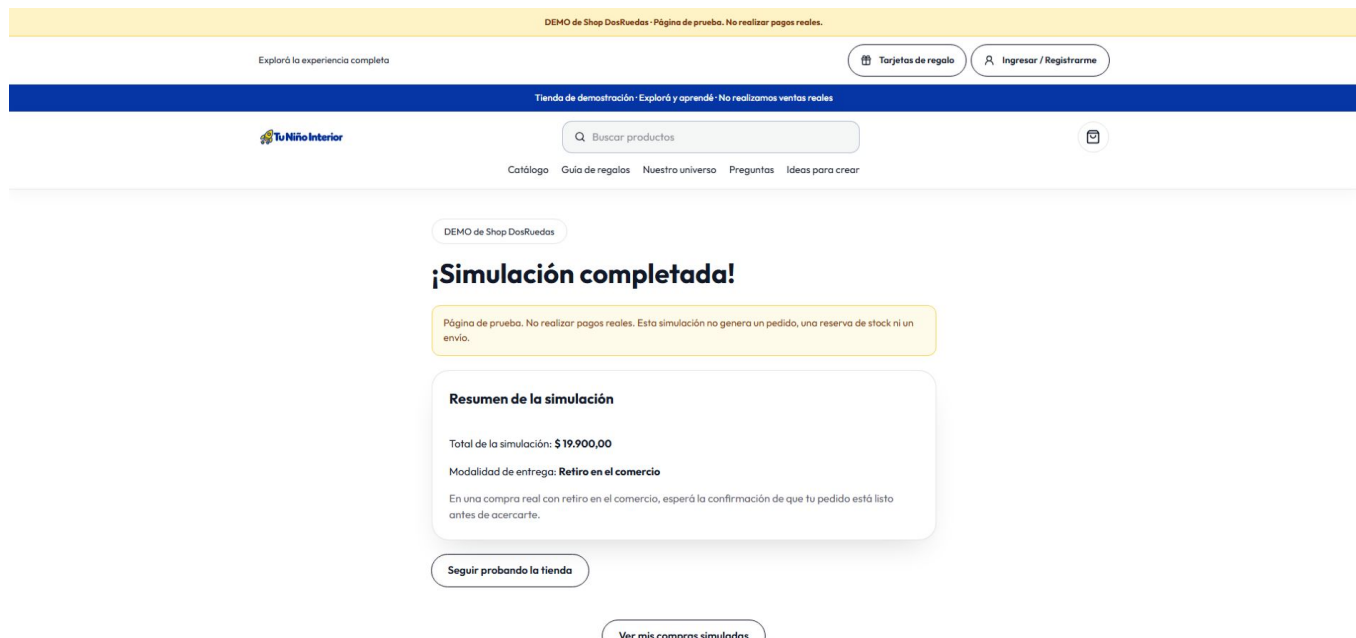
Ejemplo: Armá el carrito en la misma tienda y agregá el código al finalizar

3. Revisá el saldo aplicado y cualquier diferencia

- Revisá el saldo aplicado y cualquier diferencia.

- Confirmar simulación completa la práctica sin pedido, stock reservado ni envío. No demuestra acreditación de un pago real.

Qué debería pasar: El resumen separa saldo aplicado y diferencia por pagar. No se retira efectivo ni se compra otra tarjeta con ese saldo.



Ejemplo: Revisá el saldo aplicado y cualquier diferencia

4. Confirmá la compra y conservá el comprobante

- Cuando los productos, la entrega, el saldo aplicado y la diferencia sean correctos, confirmá la compra y conservá el comprobante.
- Al volver a Tarjetas de regalo, la demo permite comparar el saldo ficticio restante. En la práctica documentada pasó de \$15.000 a \$0.

Qué debería pasar: El pedido conserva la aplicación del saldo y el medio usado para la diferencia. Conservá el comprobante y verificá el estado final antes de repetir.

DEMO de Shop Dosruedas · Página de prueba. No realizar pagos reales.

TuNiño Interior 

[Catálogo](#) [Guía de regalos](#) [Nuestro universo](#) [Preguntas](#) [Ideas para crear](#)

Alex Demo

Dedicatoria

¡Que disfrutes tu regalo!

Crear tarjeta demo →

Para Alex Demo

¡Que disfrutes tu regalo!

Tarjeta de ejemplo sin valor comercial

Creó la tarjeta para obtener un código. Después elegí productos y probé cómo se aplica el saldo.

Tus tarjetas de esta demostración

Para Persona de ejemplo

Elegí algo que te guste. Esta tarjeta es una práctica sin valor comercial.

DEMO-REGALO-001 **Copiar código**

Saldo ficticio disponible
\$ 0,00

Saldo de ejemplo utilizado →

Importe inicial: \$ 15.000,00. Al tocar «Usar esta tarjeta», llevamos el código a tu compra. Si tu carrito está vacío, primero elegí productos. El saldo se descuenta al completar la simulación.

Sólo demo

Antes de usar tu tarjeta

Ejemplo: Confirmá la compra y conservá el comprobante

Qué queda guardado

Consultar saldo no lo consume. No permite retirar efectivo ni comprar otra tarjeta con ese saldo.

Comprobá el resultado

- El total refleja el saldo realmente disponible.
- Una tarjeta de otra tienda no se acepta.

No se emitió la tarjeta.

Comprobá pago online acreditado por el medio habilitado. Una solicitud o pago manual no equivale a emisión.

La tarjeta no cubre toda la compra.

Revisá saldo, comercio emisor y elegibilidad. No es efectivo retirable ni saldo de otra tienda.

Si necesitás corregir un cambio

Antes del pago podés abandonar el formulario. Después, consultá cancelación de pedido/tarjeta, saldo consumido y pago original. No publiques códigos ni restaures saldo manualmente para fingir devolución.

¿Consultar el código gasta el saldo?

No. Consultar no consume. Aplicarlo y confirmar una compra sigue su circuito; revisá cuánto cubre y si falta pagar una diferencia.

¿Puedo usarlo en otra tienda o retirar efectivo?

No. Es saldo de la tienda emisora y no dinero retirable ni saldo común de Shop. Tampoco se usa para comprar otra tarjeta de regalo.

TUS ENTREGAS

Consultar una entrega Flex por su código

Consultá el estado del paquete sin ingresar al panel del comercio.

Antes de empezar

- El comercio te compartió el enlace o el número del envío.

Dónde entrar: www.logisticadosruedas.com / Seguir envío

Qué significa cada opción

Código de seguimiento: Ejemplo: EDR00001000FX. Copiá el código completo, con EDR y FX. El código de este manual es ficticio.

1. Buscar tu paquete

- Abrió el enlace que te compartió el comercio, o ingresá a www.logisticadosruedas.com.
- Escribí el código completo y tocá Seguir envío. Las entregas Flex pueden abrir su seguimiento en Shop DosRuedas.
- Revisá el estado y la fecha informada. Si necesitás coordinar el horario, contactá al comercio.

Qué debería pasar: Ves el estado disponible del envío.

Qué queda guardado

Consultar no cambia el pedido ni confirma la recepción.

Podés seguir la entrega desde el enlace o el código.

Comprobá el resultado

- El número coincide con el que compartió el comercio.

No aparece el envío.

Revisá el código y pedile al comercio el enlace de seguimiento. No ingreses el número de pedido o de comprobante de pago.

Si necesitás corregir un cambio

Podés volver a consultar sin modificar nada.

¿El QR de la etiqueta es para mí?

El QR permite a la mensajería operar con su cuenta. Para vos, usá el código o enlace de seguimiento que comparte el comercio.

MI CUENTA

Cambios y devoluciones

Envía una solicitud sobre tu compra entregada y recibí la respuesta del comercio en este espacio privado.

Antes de empezar

- Usá una cuenta habilitada y revisá las condiciones antes de confirmar.

Dónde entrar: Mi cuenta · Post-venta privada / Cambios y devoluciones

1. Paso 1

- Revisá el plazo y las condiciones del comercio.

Qué debería pasar: Revisá los datos y el resultado antes de seguir.

2. Paso 2

- Elegí los productos, las cantidades y el motivo. Contá qué necesitás.

Qué debería pasar: Revisá los datos y el resultado antes de seguir.

3. Paso 3

- Tocá Enviar solicitud para revisión. Queda en Pendiente.

Qué debería pasar: Revisá los datos y el resultado antes de seguir.

4. Paso 4

- Esperá la respuesta del comercio y coordiná el transporte antes de despachar un paquete.

Qué debería pasar: Enviar no devuelve dinero, no reserva productos y no crea envíos. La aprobación y el cierre son estados de revisión; el pago y la entrega se confirman por separado.

Qué queda guardado

Enviar no devuelve dinero, no reserva productos y no crea envíos. La aprobación y el cierre son estados de revisión; el pago y la entrega se confirman por separado.

Comprá el resultado

- Revisá el estado guardado o publicado en la pantalla correspondiente.

Si necesitás corregir un cambio

Antes de confirmar, revisá el alcance. Si necesitás ayuda con una operación ya realizada, consultá el canal de soporte correspondiente.

PRACTICÁ LO APRENDIDO

Elegí una respuesta antes de leer la explicación. En la guía web podés responder y guardar tu avance.

1. Tu pedido figura recibido. ¿Eso significa que ya se entregó?

A. No, hay que consultar su estado de entrega

B. Sí, recibido significa entregado

Respuesta A: Pedido recibido indica que se registró la compra. El pago, la preparación y la entrega tienen sus propios estados.

2. Elegiste retiro en el comercio. ¿Cuándo conviene ir?

A. Apenas terminás de comprar

B. Cuando el comercio confirme que está preparado

Respuesta B: Esperá la confirmación y revisá la dirección y los horarios del retiro.

3. Enviaste un comprobante de transferencia. ¿El pago ya está confirmado?

A. Siempre, por subir el archivo

B. No, falta que el comercio verifique el ingreso del dinero

Respuesta B: El comprobante ayuda a identificar la transferencia; el comercio debe comprobar que el dinero llegó.